

CREDENCIAL EN

Sistemas y Tecnologías de Administración del Conocimiento


33 HORAS



COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Utiliza los sistemas basados en conocimiento para tomar decisiones que definan el rumbo de la empresa en el contexto actual.

OBJETIVOS

- Comprender la importancia del capital intelectual en la gestión del conocimiento.
 - Identificar las fases del ciclo de vida de gestión del conocimiento.
 - Describir una propuesta de estrategia de gestión del conocimiento a nivel organizacional.
- 

BENEFICIOS

- En esta credencial el participante aprenderá a identificar y describir los procesos operativos de TI, las herramientas y tecnologías que se utilizan para gestionar los activos de información (conocimiento) y la clasificación de la información para la toma de decisiones organizacionales. También realizará una propuesta para mejorar la estrategia de gestión de conocimiento en las operaciones de TI que contenga recomendaciones de herramientas tecnológicas que puedan optimizar las operaciones de la organización. Asimismo, generará una estrategia para implementar un proceso organizacional de entrenamiento.

DIRIGIDO A

- Profesionistas que estén interesado en gestionar la operación de tecnologías de información.

DURACIÓN Y MODALIDAD

33 horas |  Autodirigido

TEMARIO

Módulo

1

2

3

4

5

6

7

8

Tema

Gestión del conocimiento y tecnologías de información.

Conceptos y tecnologías de gestión del conocimiento.

Aplicaciones de sistemas para la era digital.

Sistemas basados en conocimientos.

Cultura del aprendizaje y del aprendizaje organizacional.

Sistemas de administración del conocimiento a nivel empresarial.

Mejora en la toma de decisiones.

Estrategias organizacionales de gestión de conocimiento.