

MICROCREDENCIAL EN

Modelo CMMi para la Administración de TI

11 HORAS

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Elabora una estrategia de los procesos necesarios para elevar la madurez de una organización.

OBJETIVOS

- Identificar las actividades de cada función y cómo apoyan a los procesos de la operación del servicio.
- Reconocer la importancia de los procesos y roles del centro de servicio al usuario y la mejora continua.
- Conocer las diferencias entre ITIL versión 3 y versión 4, así como su propuesta de valor y principales cambios.

BENEFICIOS

- En esta microcredencial el participante aprenderá sobre los procesos organizacionales, de soporte y de gestión de proyectos que son necesarios para llevar a una organización a un nivel 5 de madurez. Desarrollará prácticas y elementos (artefactos) necesarios para la implementación de los procesos organizacionales, de soporte y de gestión de proyectos.

DIRIGIDO A

- Profesionistas que estén interesado en gestionar la operación de tecnología de información.

DURACIÓN Y MODALIDAD

11 horas |  Autodirigido

TEMARIO

Módulo

1

2

3

Tema

Funciones de operación y mejora continua del servicio.

Modelo CMMi: gestionado y definido.

Modelo CMMi: Gestionado cuantitativamente y optimizado.