

MICROCREDENCIAL EN

Gestión de la Mejora Continua en las Redes de Telecomunicación

11 HORAS

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Establece los controles de seguridad para mantener la privacidad de los datos personales en las redes de telecomunicación.

OBJETIVOS

- Conocer las herramientas que ayudan a la administración de la red.
- Comprender el por qué la existencia de instituciones que regulan las telecomunicaciones en el país, como es el caso del IFT.
- Identificar las diferencias entre un Call Center y un Contact Center

BENEFICIOS

- En esta microcredencial el participante aprenderá la importancia de mantener la privacidad de los datos personales, comprenderá los derechos ARCO, conocerá los controles de seguridad en redes inalámbricas. También aprenderá sobre las herramientas que ayudan a la administración de la red y las diferentes soluciones avanzadas que se pueden utilizar en las telecomunicaciones.

DIRIGIDO A

- Profesionistas que estén interesado en gestionar la operación de tecnología de información.

DURACIÓN Y MODALIDAD

11 horas |  Autodirigido

TEMARIO

Módulo

1

2

3

Tema

Privacidad y protección de datos.

Mejora continua de redes

Soluciones avanzadas.