

CREDENCIAL EN

**Administración
de Operaciones
de Tecnología
de Información**

33 HORAS

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Establece los modelos de madurez para el desarrollo y servicios de TI, así como las metodologías ágiles para una gestión organizacional óptima.

OBJETIVOS

- Describir metodologías y modelos que representen las mejores prácticas en el mercado de servicios de TI.
- Formular procedimientos orientados a comercializar productos y servicios de tecnologías de información.
- Identificar las diferencias entre ITIL versión 3 y versión 4, así como su propuesta de valor y principales cambios.

BENEFICIOS

- En esta credencial el participante aprenderá las metodologías y modelos que representen las mejores prácticas en el mercado de servicios de TI, además de revisar la Librería de Infraestructura de Tecnologías de la Información, mejor conocida como ITIL, y el Modelo de Madurez de Capacidades Integrado, mejor conocido como CMMi.

DIRIGIDO A

- Profesionistas que estén interesado en gestionar la operación de tecnologías de información.

DURACIÓN Y MODALIDAD

33 horas |  Autodirigido

TEMARIO

Módulo

1

Introducción a los procesos y metodologías de operaciones de tecnologías de información.

2

Estrategia y diseño del servicio.

3

Transición y operaciones de servicio.

4

Funciones de operación y mejora continua del servicio.

5

Modelo CMMi: gestionado y definido.

6

Modelo CMMi: Gestionado cuantitativamente y optimizado.

7

Scrum.

8

ISO 9001:2015.