

MICROCREDENCIAL EN

Gestión de la Organización de Eventos

11 HORAS

COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Define los aspectos que determinan la producción de los eventos para establecer un sistema de control de éxito de la organización y administración de evento.

OBJETIVOS

- Aprender a establecer cuáles son los elementos que pueden servir para la evaluación de la satisfacción del cliente.
- Identificar las herramientas que pueden servir mejor para el seguimiento luego del evento.
- Desarrollar la importancia de la comunicación en las relaciones públicas.

BENEFICIOS

- En esta microcredencial el participante aprenderá sobre la gestión que debe tener para llevar al éxito de un evento, utilizando los elementos necesarios de la administración y organización de eventos.

DIRIGIDO A

- A todo el público interesado en temas de gestión de la organización de eventos.

DURACIÓN Y MODALIDAD

11 horas |  Autodirigido

TEMARIO

Módulo	Tema
1	Los sistemas de control durante el evento.
2	La gestión durante el evento.
3	Postevento (CRM).
4	Los proveedores postevento.
5	Los servicios postevento.