

MICROCREDENCIAL EN

# Relaciones Interpersonales

11 HORAS

## COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Detecta los elementos de la dinámica grupal para aplicarlos en soluciones de conflictos.

### OBJETIVOS

- Comprender el diagrama proceso de interacción y características del líder plus.
- Conocer el proceso de interacción en la solución de conflictos, así como cada uno de sus elementos.
- Utilizar los principios para gestionar el conflicto y lograr una solución yo gano-tú ganas

## BENEFICIOS

- En esta microcredencial el participante conocerá que el fenómeno social del liderazgo no se debe entender en términos de influencia, sino de interinfluencia: "líder es el que logra desencadenar en un grupo de trabajo la positiva interinfluencia entre sus factores para que todos lleguen a la meta propuesta".

## DIRIGIDO A

- Profesionistas interesados en comprender la dinámica grupal y cómo llevar la gestión de conflictos.

## DURACIÓN Y MODALIDAD

11 horas |  Autodirigido

## TEMARIO

### Módulo

1

2

3

4

5

### Tema

Las relaciones interpersonales en el logro de objetivos.

Retroinformación.

Proceso para el manejo de conflicto.

Resolver los conflictos en forma colaborativa.

Más allá de la integración verdadera.