

MICROCREDENCIAL EN

# Sistemas de Gestión, Calidad e ISO 9001

11 HORAS

## COMPETENCIA PARA DESARROLLAR

Identificar las características que tiene una norma de gestión, que la diferencian de una norma de producto o proceso.

### OBJETIVOS

- Aprender la diferencia entre norma de gestión y norma de producto.
- Identificar la diferencia entre norma de gestión y las de producto y servicio.
- Analizar las normas de gestión y normas de producto o proceso.

## **BENEFICIOS**

- En esta microcredencial aprenderá a identificar las diferencias entre una norma de gestión y las de producto y servicio, así como las normas de gestión internacionales que se usan en las organizaciones para administrar la calidad, medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo.

## **DIRIGIDO A**

- A todo el público interesado en temas de sistemas de gestión, calidad e ISO 9001

## **DURACIÓN Y MODALIDAD**

**11 horas |  Autodirigido**

# TEMARIO

## Módulo

1

2

3

4

5

## Tema

Tipos de sistemas de gestión.

Modelos generales de calidad a nivel mundial.

Modelos integrados de gestión

Fundamentos de la norma ISO 9001.

Componentes de la norma ISO 9001.